



جمعية البر بمحافظة الشماسية
إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم 99

الخطة الاستراتيجية

لجمعية البر بمحافظة الشماسية

2028 - 2026

ضبط الوثائق	رقم الإصدار : ٠ / ٢ تاريخ الإصدار : ٢٠٢٦/٠١/ ٠١ م عدد الصفحات : ٢٢
-------------	--

اعتماد مجلس الإدارة رقم (٣/٢٢/ ٤٠٩) وتاريخ ١٣ / ٠٤ / ٢٠٢٦ م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الرؤية

جمعية برائدة في الدعم والتمكين، تحقق الاستقرار الأسري والتنمية المجتمعية.

رائدة	تحقيق مخرجات ونتائج ذات جودة عالية وأثر مستدام، تجعل الجمعية نموذجًا يُحتذى به في العمل الخيري والتنموي، وتلبي تطلعات المستفيدين والشركاء والعاملين.
الدعم	تقديم المساعدات المالية والعينية والخدمات الأساسية للأسر المحتاجة، بما يسهم في تلبية احتياجاتها العاجلة وتحسين مستوى معيشتها، وفق منهجية منظمة وعادلة تضمن وصول الدعم لمستحقه.
التمكين	تأهيل المستفيدين وتنمية قدراتهم ومهاراتهم، وتوفير الفرص التي تساعدهم على الاعتماد على أنفسهم اقتصاديًا واجتماعيًا.
الاستقرار الأسري	تحقيق التوازن المادي والنفسي والاجتماعي داخل الأسرة، بما يعزز تماسكها وقدرتها على مواجهة التحديات، ويحد من المشكلات الناتجة عن الفقر أو الحاجة.
التنمية المجتمعية	الإسهام في تطوير المجتمع من خلال تحويل الأسر من متلقية للمساعدة إلى عناصر منتجة وفاعلة، وتعزيز القيم الإيجابية والمشاركة المجتمعية لتحقيق تنمية شاملة ومستدامة.



الرسالة

تقديم خدمات رعوية وتنموية ذات جودة، تستهدف تمكين الأسر وتحسين مستوى معيشتها، من خلال إدارة مؤسسية وشراكات استراتيجية، وبما يحقق التكافل والاستقرار المجتمعي.

الخدمات الرعوية	تقديم الدعم المباشر للأسر المحتاجة، من مساعدات مالية وعينية وخدمات أساسية، بما يسهم في تلبية احتياجاتها الضرورية والتخفيف من معاناتها.
الخدمات التنموية	تقديم برامج ومبادرات تهدف إلى تطوير قدرات المستفيدين، بما يعزز فرصهم في الاعتماد على أنفسهم وتحسين مستقبلهم.
الجودة	الالتزام بتقديم خدمات وفق معايير عالية من الكفاءة والاحترافية، تضمن تحقيق رضا المستفيدين وأثر ملموس ومستدام.
تمكين الأسر	بناء قدرات الأسر وتنمية مهاراتها، وتحويلها من الاعتماد على المساعدات إلى الاعتماد على الذات، من خلال فرص اقتصادية واجتماعية مستدامة.



تحسين مستوى المعيشة	الارتقاء بالوضع الاقتصادي والاجتماعي للأسر، بما يشمل زيادة الدخل، وتحسين الظروف المعيشية، وتعزيز جودة الحياة بشكل عام.
الإدارة المؤسسية	تطبيق أفضل الممارسات الإدارية والتنظيمية، من تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم، بما يضمن كفاءة الأداء وفعالية تحقيق الأهداف.
الشراكات الاستراتيجية	بناء علاقات تعاون فاعلة مع الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية، بما يسهم في توسيع نطاق الأثر، وتكامل الجهود، واستدامة الموارد.
التكافل المجتمعي	تعزيز روح التعاون والتضامن بين أفراد المجتمع، وتشجيع المشاركة في دعم الفئات المحتاجة، بما يرسخ القيم الإنسانية والاجتماعية.
الاستقرار المجتمعي	تحقيق بيئة مجتمعية متوازنة وآمنة، من خلال تقليل الفقر والاحتياج، وتعزيز استقرار الأسر، بما ينعكس إيجاباً على المجتمع ككل.



القيم

العدالة	الإتقان	الشفافية	النزاهة
	التطوير	التعاون	الاحترام



القضايا الاستراتيجية

تنمية الكفاءات: رفع مهارات الموظفين و بناء بيئة تعلم مستمرة، وضمان الاحتفاظ بالكفاءات المؤهلة لتنفيذ البرامج بكفاءة.	الرعاية والتمكين: تصميم وتنفيذ برامج رعاية وتمكين تلبى احتياجات المستفيدين وتعزز استقلاليتهم ومهاراتهم.
الاستدامة المالية: تأمين مصادر مالية وعينية متنوعة ومستقرة لدعم برامج الجمعية وضمان استمراريته، مع تحسين التخطيط المالي وإدارة الموارد لتحقيق أعلى أثر ممكن.	كفاءة العمليات: تبسيط الإجراءات وتوحيد أساليب العمل، وتقليل الهدر، لضمان جودة التنفيذ وسرعة الاستجابة وتحقيق أثر ملموس.
الريادة المؤسسية: بناء صورة الجمعية كمؤسسة موثوقة وريادية، وتطوير الأنظمة التقنية والأدوات الذكية لقياس الأداء وتوثيق المعرفة وتعزيز التأثير المجتمعي.	



الأهداف الاستراتيجية

تنفيذ برامج تنمية تمكن المستفيدين وتعزز مهاراتهم	تقديم برامج رعاية وفق احتياجات المستفيدين تحقق استقرارهم
تعزيز قدرات الموارد البشرية والتعلم المؤسسي	تحسين جودة وكفاءة العمليات الداخلية
تعزيز مكانة الجمعية وريادتها المجتمعية	تحقيق استدامة مالية وتنويع الموارد



الخارطة الاستراتيجية

الرؤية

جمعية برائدة في الدعم والتمكين، تحقق الاستقرار الأسري والتنمية المجتمعية.

الرسالة

تقديم خدمات رعوية وتنموية ذات جودة، تستهدف تمكين الأسر وتحسين مستوى معيشتها، من خلال إدارة مؤسسية وشراكات استراتيجية، وبما يحقق التكافل والاستقرار المجتمعي.

القيم

النزاهة - الشفافية - الإلتقان - العدالة - الاحترام - التعاون - التطوير

المتبرعون والداعمون	المجتمع	مستفيدو برامج التمكين	مستفيدو برامج الرعاية	الفئات المستهدفة
بناء الثقة والشفافية، والحفاظ على الاستمرارية في الدعم	زيادة الوعي المجتمعي وتعزيز المشاركة المجتمعية	تمكينهم لاتخاذ قرارات أفضل، زيادة فرص العمل أو الإنتاجية	تحسين المعيشة والاستقرار الأسري	الأثر



القضايا الاستراتيجية

الريادة المؤسسية

الاستدامة المالية

كفاءة العمليات

تنمية الكفاءات

الرعاية والتمكين

الأهداف الاستراتيجية

تنفيذ برامج تنمية تمكن المستفيدين وتعزز مهاراتهم

تقديم برامج رعاية وفق احتياجات المستفيدين تحقق استقرارهم

تعزيز قدرات الموارد البشرية والتعلم المؤسسي

تحسين جودة وكفاءة العمليات الداخلية

تعزيز مكانة الجمعية وريادتها المجتمعية

تحقيق استدامة مالية وتنوع الموارد



بطاقة الهدف الاستراتيجي

تقديم برامج رعاية وفق احتياجات المستفيدين تحقق استقرارهم

وصف الهدف	ضمان تلبية الاحتياجات الأساسية للمستفيدين، من خلال تقديم مساعدات مالية وعينية وخدمات دعم مباشرة، بحيث يحقق المستفيدون استقرارهم المعيشي
النتائج الرئيسية	<ul style="list-style-type: none">• وصول الدعم المالي والعيني للمستفيدين بانتظام.• تحسين الوضع المعيشي للأسر المستفيدة.• استقرار الأسرة والمستفيدين بشكل عام.

المؤشر	وصف المؤشر	طريقة القياس	دورية القياس	مصدر البيانات	مستهدف ٢٠٢٦	مستهدف ٢٠٢٧	ستهدف ٢٠٢٨
عدد برامج الرعاية المقدمة للمستفيدين	يقيس إجمالي عدد البرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين خلال فترة زمنية محددة	حصر برامج الرعاية المنفذة فعلياً خلال الفترة	ربع سنوي	سجلات البرامج والتقارير الداخلية	15	14	14
عدد المستفيدين من برامج الرعاية	يقيس إجمالي عدد الأفراد الذين استفادوا من برامج الرعاية المقدمة	عدد المستفيدين المشاركين في برامج الرعاية	ربع سنوي	قاعدة بيانات المستفيدين وسجلات التسجيل	840	920	980



بطاقة الهدف الاستراتيجي

تنفيذ برامج تنمية تمكن المستفيدين وتعزز مهاراتهم

وصف الهدف	النتائج الرئيسية
تطوير قدرات المستفيدين عبر برامج تدريبية وتأهيلية، ومهارية، بما يدعم استقلاليتهم ويزيد من فرص مشاركتهم الفعالة في المجتمع.	<ul style="list-style-type: none">• اكتساب المستفيدين لمهارات حياتية ومهنية.• زيادة استقلالية المستفيدين وقدرتهم على اتخاذ القرارات.• تعزيز مشاركة المستفيدين في المجتمع.• تحسين فرص العمل والدخل للمستفيدين.

المؤشر	وصف المؤشر	طريقة القياس	دورية القياس	مصدر البيانات	مستهدف ٢٠٢٦	مستهدف ٢٠٢٧ ف	مستهدف ٢٠٢٨
عدد برامج التنمية والتمكين المقدمة للمستفيدين	يقيس عدد البرامج التي تهدف إلى تنمية مهارات المستفيدين وتمكينهم خلال فترة محددة	حصر البرامج التنموية المنفذة ضمن خطط التنمية والتمكين	ربع سنوي	تقارير البرامج، سجلات التنفيذ	2	2	3
عدد المستفيدين من برامج التنمية والتمكين	يقيس إجمالي عدد الأفراد الذين شاركوا و استفادوا من برامج التنمية والتمكين	عدد المستفيدين الذين أكملوا البرامج التنموية	ربع سنوي	قواعد بيانات المستفيدين، سجلات التسجيل، تقارير الحضور	30	35	50



بطاقة الهدف الاستراتيجي

تحسين جودة وكفاءة العمليات الداخلية

تطوير ورفع كفاءة الإجراءات والأنظمة الداخلية للجمعية، وتبسيط العمليات التشغيلية، وضمان توحيد أساليب العمل بين الوحدات، بما يزيد من سرعة التنفيذ ويقلل الهدر والأخطاء.

وصف الهدف

- #### النتائج الرئيسية
- توحيد إجراءات العمل.
 - تقليل الأخطاء والهدر في الموارد.
 - تنفيذ البرامج بكفاءة أعلى وسرعة أكبر.
 - وضوح المسؤوليات وتقليل التعقيدات التشغيلية.

المؤشر	وصف المؤشر	طريقة القياس	دورية القياس	مصدر البيانات	مستهدف ٢٠٢٦	مستهدف ٢٠٢٧	مستهدف ٢٠٢٨
نسبة الإجراءات الموثقة	تقيس مدى توثيق الإجراءات والسياسات المعتمدة داخل الجمعية مقارنة بإجمالي الإجراءات القائمة	(عدد الإجراءات الموثقة ÷ إجمالي الإجراءات) × ١٠٠	نصف سنوي	دليل السياسات والإجراءات المعتمد	%80	%90	%95
نسبة الإجراءات والعمليات المؤتمتة	تقيس مستوى التحول الرقمي من خلال نسبة العمليات التي تم أتمتتها مقارنة بإجمالي العمليات	(عدد العمليات المؤتمتة ÷ إجمالي العمليات) × ١٠٠	ربع سنوي	أنظمة التحول الرقمي - تقارير تقنية المعلومات	%50	%80	%90



بطاقة الهدف الاستراتيجي

تعزيز قدرات الموارد البشرية والتعلم المؤسسي

وصف الهدف	بناء و تطوير مهارات الموظفين والمتطوعين، وتأهيل الكوادر، وبناء بيئة تعلم مستمرة داخل الجمعية، لضمان جاهزية الفريق وقدرته على تنفيذ البرامج بكفاءة عالية.
النتائج الرئيسية	<ul style="list-style-type: none">• تطوير مهارات الموظفين بشكل مستمر.• زيادة قدرة الكوادر على تنفيذ البرامج بفعالية.• بناء ثقافة تعلم مستدامة داخل الجمعية.• الحفاظ على الالتزام والانتماء المؤسسي للكوادر.

المؤشر	وصف المؤشر	طريقة القياس	دورية القياس	مصدر البيانات	مستهدف ٢٠٢٦	مستهدف ٢٠٢٧	مستهدف ٢٠٢٨
عدد ساعات التدريب والتطوير لكل موظف سنويًا	يقيس متوسط عدد ساعات التدريب والتطوير التي يحصل عليها الموظف خلال العام، بما يعكس مستوى الاستثمار في تنمية القدرات البشرية	إجمالي ساعات التدريب المقدمة لجميع الموظفين ÷ عدد الموظفين	نصف سنوي	سجلات التدريب والتطوير - الموارد البشرية	20	40	60
معدل الاحتفاظ بالكوادر المؤهلة	يقيس قدرة الجمعية على الاحتفاظ بالموظفين ذوي الكفاءة والخبرة خلال فترة زمنية محددة، بما يعكس الاستقرار الوظيفي وجودة بيئة العمل	(عدد الموظفين المؤهلين المستمريين في العمل خلال الفترة ÷ إجمالي عدد الموظفين المؤهلين في بداية الفترة) × 100	نصف سنوي	سجلات الموارد البشرية - بيانات شؤون الموظفين	%80	%85	%90



بطاقة الهدف الاستراتيجي

تحقيق استدامة مالية وتنوع الموارد

ضمان استقرار التمويل اللازم لتشغيل البرامج، من خلال تنوع مصادر الإيرادات واستقطاب الدعم المادي والعيني، مع تحسين التخطيط المالي وإدارة الموارد لتحقيق أعلى أثر ممكن.

وصف الهدف

- وجود مصادر تمويل متنوعة ومستقرة.
- القدرة على توجيه الموارد حسب الأولويات.
- تحسين التخطيط المالي وإدارة الميزانية.
- استدامة البرامج وخدمات الجمعية على المدى الطويل.

النتائج الرئيسية

المؤشر	وصف المؤشر	طريقة القياس	دورية القياس	مصدر البيانات	مستهدف ٢٠٢٦	مستهدف ٢٠٢٧	مستهدف ٢٠٢٨
عدد مصادر الإيرادات	يقيس مدى تنوع مصادر دخل الجمعية، بما يعكس قدرتها على الاستدامة المالية وتقليل الاعتماد على مصدر واحد	حصر مصادر الإيرادات المختلفة (مثل: التبرعات، المنح، الاشتراكات، العوائد الاستثمارية، البرامج والمشاريع)	نصف سنوي	السجلات المالية - التقارير السنوية - إدارة المالية	7	8	9
نسبة الزيادة في الإيرادات	يقيس معدل نمو الإيرادات خلال فترة زمنية محددة مقارنة بالفترة السابقة، بما يعكس كفاءة تنمية الموارد المالية	(إجمالي الإيرادات للفترة الحالية - إجمالي الإيرادات للفترة السابقة) ÷ إجمالي الإيرادات للفترة السابقة × ١٠٠	نصف سنوي	التقارير المالية - القوائم المالية - إدارة المالية	%7	%9	%10
نسبة الالتزام بالميزانية مقابل الإنفاق الفعلي	يقيس مدى التزام الجمعية بالصرف وفق الميزانية المعتمدة، بما يعكس كفاءة التخطيط والرقابة المالية	(إجمالي الإنفاق الفعلي ÷ إجمالي الميزانية المعتمدة) × ١٠٠	ربع سنوي	الميزانية المعتمدة - تقارير المصروفات - النظام المالي	%85	%90	%95

بطاقة الهدف الاستراتيجي

تعزيز مكانة الجمعية وريادتها المجتمعية

وصف الهدف
بناء سمعة الجمعية كمؤسسة رائدة وموثوقة، عبر رفع مستوى التواصل المؤسسي، ونشر الأثر المجتمعي للبرامج، وتوسيع الشراكات مع الجهات الحكومية والمجتمعية والقطاع الخاص.

- النتائج الرئيسية**
- تعزيز سمعة الجمعية كمؤسسة رائدة وموثوقة.
 - توسيع الشراكات مع الجهات الحكومية والمجتمعية والقطاع الخاص.
 - زيادة التأثير المجتمعي للبرامج.
 - رفع الوعي العام بدور الجمعية وأثرها في المجتمع.

المؤشر	وصف المؤشر	طريقة القياس	دورية القياس	مصدر البيانات	مستهدف ٢٠٢٦	مستهدف ٢٠٢٧	مستهدف ٢٠٢٨
عدد الشراكات الاستراتيجية المفعلة سنوياً	يقيس عدد الشراكات التي تم تفعيلها وتشغيلها فعلياً خلال العام، بما يعكس مستوى التعاون والتكامل مع الجهات المختلفة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية	حصر عدد الشراكات التي تم توقيعها وتفعيلها (لها أنشطة أو مخرجات فعلية) خلال السنة	نصف سنوي	اتفاقيات الشراكات - سجلات المشاريع المشتركة	3	4	5
عدد المنشورات الإعلامية والتوعوية التي توسع التأثير المجتمعي	يقيس حجم المحتوى الإعلامي والتوعوي الذي تنشره الجمعية بهدف تعزيز الوعي والتأثير المجتمعي	حصر عدد المنشورات المنشورة عبر القنوات المختلفة خلال فترة القياس	ربع سنوي	تقارير الاتصال المؤسسي - حسابات التواصل الاجتماعي - أرشيف النشر الإعلامي	20	30	39
نسبة رضا العملاء عن أداء الجمعية	يقيس مستوى رضا العملاء عن خدمات وبرامج الجمعية، بما يعكس جودة الأداء والخدمات المقدمة	(إجمالي درجات رضا المستفيدين ÷ إجمالي عدد المشاركين في الاستبيان) × 100	نصف سنوي	استبيانات رضا المستفيدين - تقارير التقييم	%92	%95	%98

نموذج العمل للجمعية

الشراكات الرئيسية	الأنشطة الرئيسية	القيمة المقدمة	علاقات العملاء	شرائح العملاء
<ul style="list-style-type: none"> الجهات الحكومية. المؤسسات المانحة. الجمعيات الأخرى. الشركات الداعمة. المتطوعون والخبراء. 	<ul style="list-style-type: none"> توزيع المساعدات التدريب والتأهيل (برامج تنموية) الفعاليات المجتمعية المتابعة والتقييم الميداني الشراكات والتنسيق المؤسسي العمل التطوعي 	<ul style="list-style-type: none"> تقديم مساعدات مادية وعينية موثوقة تنفيذ برامج تنموية لتعزيز المهارات والتمكين. تعزيز المعرفة والوعي المجتمعي. توضيح أثر مساهمة الداعمين والمانحين على المستفيدين والمجتم تبادل الخبرات والموارد لتعزيز القدرات المؤسسية وتحقيق الأثر المجتمعي. تعزيز ثقافة الابتكار. 	<ul style="list-style-type: none"> التواصل المباشر. المساعدة الشخصية التقارير دورية عن أثر الدعم. التعاون الاستراتيجي. برامج التطوير المهني. 	<ul style="list-style-type: none"> المستفيدون من برامج الرعاية. المستفيدون من برامج التمكين. أفراد المجتمع. المتبرعون والداعمون. الشركاء من جمعيات، مؤسسات خيرية، جهات حكومية، شركات داعمة. العاملون والمتطوعون
	<p>الموارد الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> الموارد المالية الموارد البشرية الموارد التقنية الموارد التشغيلية 		<p>القنوات</p> <ul style="list-style-type: none"> مقر الجمعية زيارات ميدانية منصات التواصل الاجتماعي الفعاليات المجتمعية البريد الإلكتروني الموقع الإلكتروني 	<p>مصادر الإيرادات</p> <ul style="list-style-type: none"> الجهات المانحة أفراد المجتمع الشركات (المسؤولية الاجتماعية) الدعم الحكومي منصات التبرع الإلكتروني التبرعات العينية الأوقاف والاستثمارات
	<p>هيكل التكاليف</p> <ul style="list-style-type: none"> تكاليف البرامج والخدمات التكاليف التشغيلية والإدارية تكاليف الموارد البشرية التدريب والتأهيل، الحوافز التكاليف التقنية والأنظمة مصاريف إدارة الأوقاف أو الاستثمارات 			



الفئات المستفيدة

الفئة	وصف الفئة	الأثر المراد تحقيقه	نسبة التركيز
المستفيدون من برامج الرعاية	أفراد أو أسر تواجه احتياجات مادية عاجلة أو محدودة الدخل، تعتمد على المساعدات لتحسين المعيشة اليومية	تحسين الظروف المعيشية وتقليل الاعتماد المستمر على الجمعية، تعزيز الاستقرار الأسري	20%
المستفيدون من برامج التمكين	أفراد أو أسر يسعون لتطوير مهارات حياتية، تعليمية أو اجتماعية، لديهم استعداد للتعلم والمشاركة	رفع كفاءتهم الاقتصادية والاجتماعية، تمكينهم لاتخاذ قرارات أفضل، زيادة فرص العمل أو الإنتاجية	10%
أفراد المجتمع	المجتمع المحلي الذي يستفيد من برامج الجمعية	زيادة الوعي المجتمعي بالخدمات، تعزيز المشاركة المجتمعية، دعم ثقافة التكافل	30%
المتبرعون والداعمون	أفراد أو مؤسسات يقدمون موارد مالية أو عينية، يسعون لمشاركة فعالة وأثر واضح	بناء الثقة والشفافية، الحفاظ على الاستمرارية في الدعم، زيادة التفاعل والتوصية بالجمعية للآخرين	40%



المخرجات	المدخلات الرئيسية	النتائج المستهدفة	الأثر الاستراتيجي
مساعدات مالية وعينية مباشرة	موارد مالية وعينية	تلبية الاحتياجات الأساسية وتحسين مستوى المعيشة	تحسين المعيشة والاستقرار الأسري
برامج تدريب وتمكين للمستفيدين	برامج تدريبية وتأهيلية متخصصة	تنمية المهارات، رفع الجاهزية لسوق العمل، تحسين الإنتاجية	تمكين المستفيدين لاتخاذ قرارات أفضل وزيادة فرص العمل و الإنتاجية
حملات توعوية ومبادرات مجتمعية	أدوات ومنصات تواصل	رفع مستوى الوعي وتحفيز المشاركة المجتمعية	زيادة الوعي المجتمعي وتعزيز المشاركة المجتمعية
خدمات موثوقة ومستدامة للمستفيدين	أنظمة تقنية وشراكات استراتيجية	تعزيز الشفافية، كفاءة الإدارة، واستمرارية تقديم الخدمات	بناء الثقة والشفافية، والحفاظ على الاستمرارية في الدعم



تحليل نظرية التغيير للجمعية

العنصر	ماذا؟ (العناصر الأساسية)	كيف؟ (الآليات والتنفيذ)	مؤشر قياس	الأثر الاستراتيجي	الافتراضات / المخاطر
الموارد	<ul style="list-style-type: none"> تمويل كافٍ كوادر بشرية مؤهلة شراكات استراتيجية بنية تحتية و أنظمة تشغيلية 	<ul style="list-style-type: none"> توزيع الموارد حسب الأولويات توظيف الكوادر المؤهلة توقيع اتفاقيات شراكة تشغيل نقاط تقديم الخدمات والبرامج 	<ul style="list-style-type: none"> ميزانية سنوية عدد الكوادر عدد الشراكات الفاعلة 	قدرة الجمعية على تنفيذ برامجها بشكل موثوق	<ul style="list-style-type: none"> التمويل مستقر الشركاء ملتزمون عدم حدوث أزمات مفاجئة
الأنشطة الإجراءات والخطوات العملية	<ul style="list-style-type: none"> تقديم دعم مادي وعيني برامج تمكين وتنمية المهارات حملات توعية برامج تدريب 	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق البرامج وفق خطة العمل تنظيم ورش عمل متابعة الجودة إشراك المستفيدين 	<ul style="list-style-type: none"> عدد البرامج عدد المستفيدين تغطية الحملات 	رفع كفاءة المستفيدين وتحسين حياتهم اليومية	<ul style="list-style-type: none"> توفر الكوادر تجاوب المستفيدين الالتزام بالمواعيد والموارد
المخرجات النتائج المباشرة والفورية للأنشطة	<ul style="list-style-type: none"> خدمات واضحة ومباشرة للمستفيدين برامج تدريبية دعم مادي حملات توعية 	<ul style="list-style-type: none"> متابعة جودة التنفيذ تقييم رضا المستفيدين توثيق الخدمات 	<ul style="list-style-type: none"> نسبة وصول الخدمات تقييم رضا المستفيدين تقارير متابعة 	المستفيد يحصل على الدعم والمهارات المطلوبة، الجمعية تحقق أهدافها التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> مشاركة المستفيدين فعالة الموارد تغطي الاحتياجات
النتائج التغيرات قصيرة إلى متوسطة المدى	<ul style="list-style-type: none"> تحسين سلوكيات المستفيدين تعزيز المهارات رفع كفاءة البرامج الداخلية 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم أثر البرامج تحسين العمليات الداخلية تعزيز التغذية الراجعة 	<ul style="list-style-type: none"> مؤشرات اكتساب مهارات رضا المستفيدين كفاءة تشغيلية 	تعزيز قدرة المجتمع على الاعتماد على الذات، تحسين إدارة الجمعية	<ul style="list-style-type: none"> استمرار الالتزام بالبرامج دعم الشركاء تجاوب المجتمع
الأثر التأثير طويل المدى	<ul style="list-style-type: none"> مجتمع أكثر تمكينًا واستدامة جمعية مستقرة وموثوقة برامج مستمرة وفاعلة 	<ul style="list-style-type: none"> استدامة التمويل تطوير الكوادر توسيع الشراكات إدارة البرامج بكفاءة 	<ul style="list-style-type: none"> مؤشرات الاستدامة المالية معدل رضا المجتمع جودة الخدمات 	تحقيق التنمية المجتمعية الشاملة، رفع مستوى الخدمات، ثقة مستدامة في الجمعية	<ul style="list-style-type: none"> استقرار التمويل طويل المدى البيئة القانونية والتنظيمية داعمة استمرار الشراكات والمشاركة المجتمعية



أولاً: عوامل نجاح أساسية (جوهرية)

وجود قيادة ذات خبرة ورؤية واضحة.	استقرار التمويل وتنوع مصادره.	وضوح الأهداف الاستراتيجية وربطها بالبرامج والمستفيدين.	توفر البنية التحتية الأساسية (إدارية وتقنية) لدعم العمليات.
----------------------------------	-------------------------------	--	---

ثانياً: عوامل نجاح تشغيلية (عملية)

تطبيق نظم متابعة وتقييم الأداء وقياس الأثر.	كفاءة تنفيذ البرامج والقدرة على تلبية احتياجات المستفيدين بفعالية.	تطوير وتنفيذ برامج تدريبية للموظفين والمتطوعين.	استخدام الأدوات التقنية لتحسين العمليات والاتصال المؤسسي.
---	--	---	---

ثالثاً: عوامل نجاح ثقافية وسلوكية

ترسيخ قيم الجمعية (النزاهة، الشفافية، الإلتقان، العدالة، الاحترام، التعاون، التطوير).	التزام الموظفين والمتطوعين بالمبادئ المؤسسية.	ثقافة التعلم المستمر والابتكار في العمل.	تعزيز روح المسؤولية الاجتماعية والتعاون بين الفريق والشركاء والمجتمع.
---	---	--	---



وختاماً

نسأل الله تعالى للقائمين على الجمعية ومنسوبيها

التوفيق والسداد

وصل الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين